

Số:1483/BC-SXD

Hà Tĩnh, ngày 11 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 6 tháng đầu năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 457/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2020, Sở Xây dựng báo cáo tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 6 tháng đầu năm 2020 như sau:

1. Thông tin chung

1.1. Những thuận lợi, khó khăn trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

Thuận lợi:

- Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của cấp ủy Đảng, Lãnh đạo Sở nên việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành công việc trong cơ quan đạt hiệu quả cao, đáp ứng được yêu cầu của công việc.

- Việc xây dựng các quy trình, quy định của hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên cơ sở Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, nên các bước thực hiện của quy trình được quy định rất rõ ràng và cụ thể phù hợp với thực tế áp dụng.

- Đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan cơ bản trẻ, được đào tạo cơ bản, nên việc ứng dụng công nghệ thông tin cho việc cập nhật, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện kịp thời đảm bảo quy định.

Khó khăn:

- Hệ thống văn bản QPPL của Trung ương và của Tỉnh liên quan đến ngành đang có sự thay đổi; trong khi đó các văn bản hướng dẫn thực hiện ban hành thiếu kịp thời, đồng bộ ảnh hưởng đến việc cập nhật, công bố bổ sung các quy trình vào hệ thống ISO.

- Kinh phí được cấp cho cơ quan so với yêu cầu thực tế của nhiệm vụ hiện đại hóa nền hành chính chưa được đảm bảo.

1.2. Việc xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị theo phê duyệt của UBND tỉnh đến thời điểm hiện nay: 38 TTHC;

- Số TTHC được sửa đổi, bổ sung, ban hành trong 6 tháng đầu năm 2020: 13 TTHC;

- Tổng số TTHC đưa vào áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015: 38 quy trình nội bộ TTHC.

1.3. Việc thực hiện công bố HTQLCL theo quy định: Đã thực hiện việc công bố, công khai hệ thống QLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên các lĩnh vực hoạt động của Sở đảm bảo quy định.

2. Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

- Việc kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO 9001:2015: Quyết định số 09/QĐ-SXD ngày 13/02/2020.

- Việc xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2020: Đã ban hành mục tiêu chất lượng năm 2020 đảm bảo đáp ứng chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Việc thực hiện đánh giá nội bộ 6 tháng đầu năm 2020: trong thời gian trên do thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, nên dự kiến sẽ thực hiện đánh giá nội bộ tổng kết vào tháng 11.

- Việc thực hiện hành động khắc phục tại cuộc đánh giá gần nhất: Đã tổ chức, thực hiện các hành động khắc phục, các điểm lưu ý đúng quy trình và thời gian quy định.

- Việc xây dựng mới, sửa đổi các quy trình liên quan đến TTHC được sửa đổi, bổ sung trong 6 tháng đầu năm 2020: 13 quy trình TTHC.

- Việc họp xem xét của lãnh đạo đối với HTQLCL: Đã được thực hiện lồng ghép vào trong các cuộc họp giao ban, định kỳ về tình hình, kết quả việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL ISO trong cơ quan.

- Số quy trình nội bộ công bố đưa vào áp dụng: 38 QT.

- Kinh phí được cấp và việc sử dụng kinh phí: được sử dụng vào việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (bao gồm kinh phí: in, phô tô chỉnh sửa tài liệu của hệ thống và phục vụ Ban Chỉ đạo, đoàn đánh giá nội bộ).

3. Công tác tuyên truyền, nâng cao trình độ về ISO hành chính

- Đầu năm Văn phòng Sở đã ban hành các chương trình, kế hoạch, mục tiêu chất lượng về áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL ISO để hướng dẫn tổ chức thực hiện; đồng thời tổ chức tuyên truyền, quán triệt nội dung các văn bản liên quan đến hệ thống QLCL ISO 9001 của Trung ương và của Tỉnh đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan để tổ chức thực hiện.

- Trong 6 tháng đầu năm 2020: chưa cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ về ISO hành chính.

4. Đánh giá chung:

4.1. Hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL:

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đã tiếp tục duy trì tốt mọi hoạt động của cơ quan, trong công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành; giúp cho Lãnh đạo Sở kiểm soát được quá trình giải quyết công việc của toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong nội bộ cơ quan, đề kịp thời chỉ đạo, xử lý không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn và hồ sơ kém chất lượng hoặc có ý kiến phản ánh, kiến nghị từ người dân.

- Nâng cao ý thức cho toàn thể cán bộ, công chức trong việc thực thi nhiệm vụ, công vụ; rút ngắn được thời gian giải quyết, chất lượng công việc được nâng lên; thuận lợi trong công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu tại nơi làm việc có hệ thống, khoa học, hợp lý.

4.2. Những điểm tồn tại cần khắc phục:

- Công tác cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các qui trình, biểu mẫu khi có sự thay đổi của các văn bản QPPL liên quan đến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001 tại các phòng triển khai đôi lúc còn chậm.

- Kinh phí cho việc nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho công tác cải cách hành chính chưa đảm bảo, nhất là trong công tác số hóa tài liệu, lưu trữ dữ liệu.

4.3. Nguyên nhân của những tồn tại:

- Hệ thống văn bản QPPL của Trung ương và của Tỉnh luôn có sự thay đổi, trong lúc các văn bản hướng dẫn thực hiện ban hành chưa kịp thời, đồng bộ.

- Kinh phí cấp cho việc áp dụng, duy trì, cải tiến HT QLCL ISO 9001 còn hạn chế so với yêu cầu thực tế của nhiệm vụ hiện đại hóa nền hành chính.

4.4. Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 6 tháng cuối năm 2020:

- Tiếp tục triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch của cơ quan đầu năm đề ra; tuyên truyền, quán triệt nội dung các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến việc quản lý, duy trì và cải tiến hệ thống QLCL ISO 9001 đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan.

- Tiếp tục tham mưu cho Lãnh đạo Sở ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan kịp thời và có hiệu quả.

- Thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, thay thế để trình công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định; đồng thời niêm yết, công khai tại trụ sở cơ quan, trên Cổng TTĐT sau khi Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được UBND tỉnh ban hành.

- Tổ chức tổng kết, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 đảm bảo theo quy định.

4.5. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh bổ sung thêm kinh phí cấp cho các cơ quan, đơn vị trong việc cải tiến, duy trì HTQLCL ISO 9001 như: thuê đào tạo cấp chứng chỉ chuyên gia đánh giá nội bộ, công tác cập nhật, in ấn, chỉnh sửa, lưu trữ số hóa tài liệu... vì việc này được thực hiện thường xuyên và liên tục.

Trên đây là báo cáo tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong 6 tháng đầu năm 2020, Sở Xây dựng gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Ban CĐ ISO 9001:2015;
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Tình